

How to Dispute Errors in a Credit Report

如何对信用报告中的错误提出异议

将展开怎样申请您的信用报告并更正其中的错误。

本文由 St. Mary's University School of Law Center for Legal and Social Justice (圣玛丽大学法学院法律和社会公正中心)编写。法律审查于: 2023年2月27日, 最新编辑于 2023年1月10日。并由 Nicole L. 于 2026年1月翻译。

本文将介绍如何索取您的信用报告, 以及如果需要更正其中的错误该采取哪些步骤。文章中也包含了其他有用的参考资源。

如何查看您的信用报告?

有三家公司(Equifax, Experian 和 TransUnion)收集信用信息并将其出售给其他公司。其中您的信用报告和信用评分决定了您在申请抵押贷款、信用卡、汽车贷款、私人学生贷款和保险时可能有资格获得的条款。甚至雇主也可能利用您的信用报告来决定是否聘用您。

信用报告公司必须在您提出请求时每12个月免费向您提供一份信用报告副本。您可以在 [AnnualCreditReport.com](https://www.annualcreditreport.com) 网站上订购, 或拨打电话877-322-8228。为确保其准确性, 请至少每年检查一次您的报告。

如果在信用报告中发现错误该怎么办?

信用报告中的错误是很常见的。这些错误可能对您的信用评分和信用历史产生重大影响。当您发现错误时, 您有权提交争议并要求进行调查。

通过挂号信 (Certified Mail) 发送异议信函

您需要以书面形式告知信用报告公司哪些信息是错误的。可以在这些[网站](#)上找到争议信的样本。

您需要对每项内容提出异议的原因作出说明, 并要求删除或更正。随信附上报告的副本, 并将有争议的项目圈出, 以便清楚地表明您所异议的内容。

所有信用报告公司都允许您在线提交异议。在线提交对于小额异议来说是很有帮助的。但通常不如通过挂号信发送的信件受重视。遇到有较大的异议(例如, 报告错误地显示您申请了破产) 您应通过挂号信以书面形式 (Certified Mail Return Receipt Requested) 来提交, 要求给予回执, 并强调异议的重要性。

在您的异议中附上支持性文件 (Supporting Documentation)

您可以上传、邮寄或传真任何支持文件来解释您信用报告中的错误。一些例子包括已付账单、组织确认您已支付费用的信函、警方报告、您的签名样本(如果涉及伪造问题) 或其他证明报告错误的文件。

无论您是在线提交还是邮寄提交, 请保留所有副本。

信用报告公司每月收到数千份异议, 您不希望您的异议被遗漏。保留您发送的所有内容的副本。如果30天内没有收到信用报告公司的回复, 请向信用报告公司查询。

信用报告公司是否一定要调查异议?

是的。信用报告公司必须调查您有争议的项目，通常会在 30天 内完成。他们必须将您所提供的所有相关数据转发给报告该信息的组织。而该组织在收到信用报告公司的异议通知后，必须进行调查、审查信息并向信用报告公司报告结果。

当调查完成后，信用报告公司必须以书面形式向您提供异议结果，如果您的异议导致信息变更，还需提供一份免费的信用报告副本。如果您提出请求，信用报告公司必须向过去六个月内收到您信用报告的任何人发送更正通知。

如果我对某项收费提出争议，但信用报告公司不予更正怎么办？

在许多情况下，信用报告公司将争议发送给报告该信息的机构，该机构发回简短回复确认债务存在，然后信用报告公司就会认定报告是准确的。这种缺乏认真审查的快速流程常令消费者感到沮丧。

如果在向信用报告公司提交完整异议后仍无法更改信用报告，第一种选择是向[消费者金融保护局](#) (Consumer Financial Protection Bureau) 递交[投诉](#)，电话：855-411-CFPB (855-411-2372)。消费者金融保护局希望了解有关信用报告公司的问题，尤其是当他们拒绝更正信用报告中的错误时。

第二种选择是聘请律师帮助您根据《公平信用报告法》([Fair Credit Reporting Act, FCRA](#))，即《美国法典》第15编第1681条提出索赔。

在哪里可以找到更多关于信用报告错误的信息？

以下在线资源包含有关信用报告错误的更多信息，包括报告异议的示例信函：

- [联邦贸易委员会 \(Federal Trade Commission\)](#) : [对信用报告中的错误提出异议](#)
- [联邦贸易委员会](#) : [向提供信息的企业提出信用报告错误异议的示例信函](#)
- [消费者金融保护局 \(Consumer Financial Protection Bureau\)](#) : [信用报告审查清单](#)
- [国家消费者法律中心 \(National Consumer Law Center\)](#) : [对信用报告中的错误提出异议](#)

相关文章 (Related Articles)

- [信用报告 \(Credit Reporting\)](#), 关于信用报告以及如何更正它们的信息。
- [遗失或被盗的信用卡、ATM卡及借记卡 \(Lost or Stolen Credit, ATM, and Debit Cards\)](#), 当您的信用卡、ATM卡或借记卡遗失或被盗时该怎么做。
- [掌控信用卡债务 \(Taming Credit Card Debt\)](#), 信用卡债务可能会迅速累积。学习掌握保持余额可控的方法。

原文链接: <https://texaslawhelp.org/article/how-to-dispute-errors-in-a-credit-report>