

欺騙貿易行為法 (Deceptive Trade Practices Act)：消費者保護

原網址：<https://texaslawhelp.org/article/deceptive-trade-practices-act-protections-for-consumers>

這篇文章提供關於欺騙貿易行為法的資訊。

上次法律審核日期：2022 年 12 月 12 日|上次編輯日期：2022 年 12 月 12 日

這篇文章提供德州欺騙貿易行為法 (Texas Deceptive Trade Practices Act, “DTPA”) 的資訊。這個法案提供消費者起訴賣家錯誤、誤導以及欺騙商業行為的方法。

特別感謝 [休士頓律師協會](#)。這篇文章摘錄並總結在消費者貿易手冊中關於 [欺騙貿易行為法](#) 的部分內容。

章節目錄

誰受到德州欺騙貿易行為法 (DTPA) 的保護？	1
德州欺騙貿易行為法 (DTPA) 是否允許消費者在發現問題後立刻起訴？	2
德州欺騙貿易行為法 (DTPA) 禁止甚麼？	2
根據德州欺騙貿易行為法 (DTPA)，誰可能被告？	2
甚麼是德州欺騙貿易行為法 (DTPA) 下「不合情理 (unconscionable)」的行為？	2
您可以根據德州欺騙貿易行為法 (DTPA)，就違反保證 (warranty) 提起訴訟嗎？	2
您需要律師處理德州欺騙貿易行為法 (DTPA) 的訴訟嗎？	3
起訴賣家前是否需要向賣家寄送通知？	3
德州欺騙貿易行為法 (DTPA) 索賠信應該包含甚麼？	3

誰受到德州欺騙貿易行為法 (DTPA) 的保護？

要能以德州欺騙貿易行為法 DTPA 起訴，您必須是名「消費者」。

「消費者」定義為任何個人、合夥、公司或政府實體，其藉由購買或租賃以取得任何商品或服務。

德州欺騙貿易行為法 (DTPA) 是否允許消費者在發現問題後立刻起訴？

不。當您決定去提交 DTPA 訴訟，您不可以直接去法院並提交您的訴訟請求。DTPA 要求您要求您向法院起訴前至少 60 天，向商家或賣家提交您問題的書面通知。

德州欺騙貿易行為法 (DTPA) 禁止甚麼？

通常違反德州欺騙貿易行為法 (DTPA) 包含欺騙或詐欺商業行為，包括將商品或服務冒充為別人的商品或服務，造成對商品或服務的來源或贊助的混淆，使用錯誤或誤導性陳述去販售商品或服務，以及利用災難對必需品收取過高的價格。

請見德州商業與貿易法 17.46 (b)，關於德州欺騙貿易行為法 (DTPA) 違規行為的完整列表。

根據德州欺騙貿易行為法 (DTPA)，誰可能被告？

德州欺騙貿易行為法 (DTPA) 是個廣泛的消費者保護法，允許個人起訴製造錯誤、誤導或欺騙的商業陳述的任何人。這包含合夥人、公司以及個人。如果沒有披露是引誘消費者進入交易的原因，則違反德州欺騙貿易行為法 (DTPA) 中的未披露已知缺陷。在此情形，保持沉默可能構成違反 DTPA 的行為。

甚麼是德州欺騙貿易行為法 (DTPA) 下「不合情理 (unconscionable)」的行為？

德州欺騙貿易行為法 (DTPA) 也保護任何可能被認為不合情理的行為。請注意「不合情理」是很難符合的標準。它定義為一種行為或做法，利用個人缺乏的知識、能力、經驗或能力，損害消費者的利益，到極度不公平的程度。不合情理的發生，有時會在精明的賣家操縱缺乏經驗的買家，去購買該買家並不真的想要或需要的物品。

您可以根據德州欺騙貿易行為法 (DTPA)，就違反保證 (warranty) 提起訴訟嗎？

違反明示或暗示的擔保是可以根據德州欺騙貿易行為法 (DTPA) 起訴的。保證包含：

- **明示保證 (Express Warranty)**。這是對事實或承諾確認，表示商品或服務符合特定描述。這不包含聲稱為僅是賣家意見的陳述。明示保證有時是書面的，但也可以是口語陳述；

- **適銷性之默示保證 (Implied Warranty of Merchantability)**。這個保證擔保商品應具適銷性，意指他們應在交易中順利流通，適用於商品通常的用途，並且符合標籤或容器上所作的真實描述；
- **適於目的之默示保證 (Implied Warranty of Fitness for Purpose)**。在買家告訴賣家他們希望買到特殊用途的商品，且買家信賴賣家選擇商品的技能或判斷時，所產生的保證。
- **良好且符合技術水平的方式之默示保證 (Implied Warranty of Good and Workmanlike Manner)**。由具有成功從事某一行業或知識所需的知識、訓練或經驗的人完成的工作，這個保證要求這個人以能判斷這類工作普遍認為熟練的方式完成工作。
- **適用性之默示保證 (Implied Warranty of Suitability)**。這保證最常用於商業租賃。他要求出租財產無潛在物理或結構問題，或空調、電力或其他建築服務不足或有瑕疵。(註：住宅租賃請見[德州財產法 92.056](#))

您需要律師處理德州欺騙貿易行為法 (DTPA)的訴訟嗎？

您不一定需要律師才能適用德州欺騙貿易行為法 (DTPA)。如果您的損害低於 20,000 美金，您可以在公正法庭 (justice court)代表自己。然而，假設您索賠損失(最高為經濟損害的三倍、加上訴訟費用與律師費用)大於 20,000 美金，則須於地區法院 (district court)或縣法院 (county court)提起訴訟，並將會需要律師的專業協助。

起訴賣家前是否需要向賣家寄送通知？

您不能直接去法院提起訴訟。德州欺騙貿易行為法 (DTPA)要求您在提交訴訟前至少 60 天向商家或賣家提供您問題的書面通知。

通常，這需要寫信給賣家說明具體狀況，以及您受損的情形。許多狀況下，一旦賣家想起最終他們可能會需要為了虛假陳述 (misrepresentation)負擔三倍的經濟損失、訴訟成本以及律師費用，他們會很快的解決投訴。因此，書面中提供消費者與賣家一個不需昂貴與耗時訴訟的紛爭解決機會。此外，請確保由掛號信並要求回執的方式寄送索賠的書面通知。以此方式寄送，您將會有您寄送以及何人實際收到的證明。

德州欺騙貿易行為法 (DTPA)索賠信應該包含甚麼？

書面通知信通常包含以下：

- 交易的事實背景(您索賠的具體細節)；
- 您認為商家或賣家做了或說了甚麼引起這個法規下的索賠；以及

- 適用的德州商業與商務法 (Texas Business and Commerce Act) 在 17.46(b)的具體條款；
- 請求的經濟賠償金額，
- 請求的任何特殊賠償，如精神痛苦 (mental anguish)(如果適用)和律師費。
- 一段陳述，說明您的信件作為提起訴訟前的必要通知；如果索賠在 60 天的期間內沒有解決，您將會提告，且如果在法庭中勝訴，您有權取得三倍的損害賠償。

請考慮在信件中提供和解方案，或您可以要求他們解決問題。