

Warranties

保修

本文由 TexasLawHelp.org 撰写 法律审查于: 2024年8月7日, 最新编辑于 2024年8月7日。
并由 Nicole L. 于 2025年12月翻译。

本文概述了保修 (Warranties) 相关的保修制度和知识。

您将在此了解大宗购物时常见的不同类型保修, 包括明示保修 (Express Warranties) 与默示保修 (Implied Warranties)。同时, 您也将了解保修的法律要求、保修与服务合同 (Service Contracts) 的区别, 以及如果公司不履行保修时该采取的步骤。

书面保修 (Written Warranties)

虽然法律未强制要求, 但大多数大宗商品都附带书面保修。在比较书面保修时, 应注意以下几点:

- 保修期有多长? 在检查保修单时, 请查看保修自何时开始、何时到期, 以及是否存在任何可能导致保修失效的条件。
- 该联系谁来获得保修服务? 提供服务的可能是销售方, 也可能是制造商。
- 如果产品出现故障时公司将采取何种措施? 阅读条款, 了解公司是会提供维修、更换还是退款。
- 涵盖哪些零件和维修问题? 需要检查是否有任何零件或维修问题被排除在保修范围之外。例如, 有些保修要求您支付人工费。还要留意那些昂贵或不便的条件, 比如要求您将重物运回工厂维修, 或者必须保留原包装箱退回物品。

- 保修是否涵盖“后果性损害” (*Consequential Damages*)？许多保修并不覆盖由产品引发的损害，或您为了维修而花费的时间和费用。例如，如果您的冰箱坏了导致食物变质，公司通常不会赔偿变质的食物。
- 留意保修是否附有条件或限制？有些保修仅在您按说明维护或使用产品时才有效。例如，保修可能仅覆盖产品的个人用途，而不覆盖商业用途。请务必确保保修条款能够满足您的需求。

美国联邦贸易委员会 (Federal Trade Commission) 就[保修问题](#)提供了更多参考资料。

口头保修 (**Spoken Warranties**)

如果销售人员作出诸如“公司将提供免费维修”的口头承诺，请务必索要书面形式确认。否则您可能无法获得所承诺的服务。

默示担保 (**Implied Warranties**)

默示保修由各州法律创设，美国所有的州都设有默示保修制度。几乎您所进行的每一项购买都受到某种默示保修的保护。

最常见的默示保修是“适销性保修” (*Warranty of Merchantability*)，即销售者承诺产品能够实现其通常用途。例如，汽车应当能够被驾驶，烤面包机应当能够把面包烤熟。

另一种默示保修是“特定用途适合性保修” (*Warranty of Fitness for a Particular Purpose*)。当您根据卖方的建议购买产品，且卖方声称该产品适合某种特定用途时，这种担保就适

用。例如，如果有人建议您购买适用于零下温度的睡袋，则意味着该睡袋是适合在零度（及更低）环境使用。

如果您的购买没有附带书面保修，除非产品被标注为按现状(as is)，或销售者以书面方式表明不提供任何保修，否则仍受默示保修的保护。德州法律允许“按现状”销售。像堪萨斯州、缅因州、马里兰州、马萨诸塞州、密西西比州、佛蒙特州、西弗吉尼亚州以及哥伦比亚特区等多个法域是不允许“按现状”的销售。

如果出现未被书面保修覆盖的问题，您应当检视默示保修所提供的保护。默示保修的有效期限最长可达四年，但不同州的期限可能有所不同。在德州，消费者自发生保修违约之日起有两年时间主张保修违约之诉。相关规定参考[《德州商业与贸易法典》第 17.565 条](#)。

保修与服务合同有什么区别？

当您购买汽车、住房或大型家电时，可能都会被提供一份服务合同 (Service Contract)。尽管此类合同常被称为“延长保修”，但服务合同并非保修。与保修类似，服务合同也会在特定期间内提供维修、维护或两者兼顾。保修通常会包含在产品价格中，但服务合同需要额外付费和单独出售给顾客。

在决定是否购买服务合同前，请考虑：

- 保修是否已经涵盖了服务合同所提供的维修内容和时间？
- 产品是否容易需要维修和潜在的维修费用是多少？
- 服务合同的期限有多长
- 提供服务合同的公司的声誉如何

如果公司不履行保修怎么办？

德州总检察长办公室 (Texas Office of the Attorney General) 会受理关于欺诈性贸易行为的消费者投诉, 其中包括对明示(书面)与默示保修的违约。在提交投诉前, 请务必保存以下记录：

- 卖方的名称和地址
- 投诉事实描述
- 您是如何遇到该卖方的说明
- 交易日期和金额
- 合同和付款明细
- 任何试图与卖方解决问题的记录

根据《欺诈性贸易行为法》(Deceptive Trade Practices Act), 在向法院提起诉讼之前, 您必须提前 60天 向卖方发送书面的投诉通知。有关正式书面通知的指南, 请参阅《[消费者法律手册](#)》(Consumer Law Handbook), 第20页。

此外, 您亦可参考联邦贸易委员会 (Federal Trade Commission) 关于《[联邦保修法](#)》(Federal Warranties Law)的信息。以及德州州法律图书馆提供的《[德州保修法信息](#)》(Texas Warranties Law)。关于德州消费者权利与保修法的进一步说明见《[消费者法律手册](#)》(Consumer Law Handbook), 第 22 页。

相关资源

以下栏目提供链接信息, 以及与消费者法主题相关的文章

- 《[消费者法律手册](#)》概览 Consumer Law Handbook Overview (Houston Bar Association)
- 关于《[欺诈性贸易行为法](#)》的文章 Deceptive Trade Practices Act: Protections for Consumers
- [在德州遇到消费者投诉时应如何处理指引](#) What to Do If You Have a Consumer Complaint in Texas

相关表格

休斯顿律师协会的《消费者法律手册》为消费者提供了关于其权利的通用指南。(Consumer Law Handbook (Houston Bar Association)) 2019-20-CONSUMER-LAW-HANDBOOK

[下载表格链接](#) (Download Form)

原文链接: <https://texaslawhelp.org/article/warranties>