

¿Qué son los cupones para alimentos? Los beneficios de alimentos del Programa Complementario para Asistencia Nutricional (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP), también conocidos como cupones para alimentos, ayudan a las familias a comprar alimentos y abarrotes. El SNAP de emergencia puede proporcionar ayuda alimentaria en el término de uno o dos días. Los beneficios de SNAP se distribuyen y utilizan a través de la Tarjeta Lone Star, una tarjeta plástica que se usa como una tarjeta de crédito. Los beneficios de SNAP pueden usarse en tiendas de abarrotes, tiendas de conveniencia y mercados del agricultor que aceptan la Tarjeta Lone Star para comprar alimentos y semillas para cultivar alimentos. Algunos mercados del agricultor pueden ofrecer artículos alimenticios a mitad de precio si se compran con la Tarjeta Lone Star. No puede usar los beneficios de SNAP para comprar alcohol, productos de tabaco, artículos que no son alimentos, vitaminas, medicamentos, alimentos que se comen en la tienda ni alimentos calientes.

¿Soy elegible para SNAP? SNAP es para personas con bajos recursos e ingresos familiares. También es para los hijos de inmigrantes legales menores de 18 años de edad, las personas que reciben asistencia o beneficios por discapacidad y para los veteranos de la milicia y sus familias. Las familias con personas no elegibles pueden aun solicitar los beneficios para los miembros del hogar. Una familia no puede tener más de \$5,000 en recursos que se pueden usar para comprar alimentos. Los recursos incluyen efectivo, sus cuentas bancarias y cualquier monto mayor a \$15,000 del valor de un vehículo familiar. Su casa no cuenta como un recurso. Los adultos sin hijos y sin discapacidades que trabajan menos de 20 horas a la semana y no están en un programa de trabajo pueden obtener los beneficios de SNAP durante 3 meses cada 3 años.

¿Qué sucede si no soy ciudadano estadounidense? Si no es residente legal permanente (legal permanent resident, LPR), no puede obtener SNAP a menos que haya esperado 5 años o tenga 40 créditos laborales. Sus hijos pueden ser elegibles incluso si usted no lo es. Si solicita para sus hijos, no tiene que mostrar evidencia de residencia.

¿Existe un requisito laboral? Si está entre los 16 y los 59 años de edad, debe trabajar al menos 30 horas a la semana o participar en Empleo y capacitación de SNAP, un programa bajo la Comisión de la Fuerza Laboral de Texas. Puede exonerarse del requisito laboral si:

- no se encuentra física o mentalmente apto para trabajar o participa en un programa de tratamiento para la adicción a las drogas/alcohol
- es responsable de cuidar a un niño menor de 6 años de edad o una persona con discapacidad
- es estudiante inscrito en una escuela, universidad o un programa de capacitación laboral (algunos estudiantes deben cumplir con otros criterios de elegibilidad)
- ya se registró para los servicios de empleo bajo TANF
- solicitó o recibió compensación por desempleo
- tiene de tres a nueve meses de embarazo

¿Cómo puedo solicitar? Para saber si es elegible, utilice la herramienta de análisis en línea en www.YourTexasBenefits.com o llame a HHSC al 1-888-834-7406 (TDD 1-888-425-6889). Después de presentar su solicitud, posiblemente tendrá una entrevista telefónica antes de que se le apruebe. La mayoría de los beneficiarios necesitarán renovar sus beneficios cada 6 meses.

¿Qué necesito para solicitar? La información sobre sus ingresos, efectivo y cuentas bancarias, toda pensión alimenticia, cualquier otro beneficio público que reciba ahora o haya recibido antes (como Medicare, Medicaid, Seguro Social) y cuánto gasta en renta, servicios públicos, cuidados infantiles y otros gastos mensuales. Tiene derecho a recibir un aviso escrito si su solicitud se considera incompleta. El aviso debe indicarle qué información hace falta y darle una fecha límite para proporcionar dicha información.

¿Qué sucede si deniegan mi solicitud? Tiene derecho a recibir una *decisión escrita* sobre su solicitud, que incluya información sobre cómo apelar y la fecha límite. Si no cumple con la fecha límite, permanecerá vigente la decisión inicial de la agencia. Sus beneficios continuarán mientras espere una decisión. Tiene derecho a contar con un representante legal que le ayude en su apelación. Si su inglés es limitado, tiene derecho a un intérprete sin costo para usted.