

**¿Qué es el Robo de identidad?** El Robo de identidad sucede cuando alguien roba su información de identificación (número de seguro social, fecha de nacimiento, etc.) y la utiliza pretendiendo ser usted, usualmente para acceder a recursos u obtener crédito y otros beneficios en su nombre.

**¿Qué debo hacer si roban mi identidad?** Primero, detenga cualquier daño constante. El programa VICARS ayuda a las víctimas de robo de identidad en Texas. Visite <http://www.idvictim.org> para obtener más detalles. A continuación encontrará algunos pasos básicos para restaurar su identidad:

1. Llame a una de las tres oficinas de informe de crédito (Equifax, Transunion, Experian) para colocar un "alerta de fraude" en su informe de crédito. Si llama a una, las tres colocarán el alerta. Una vez que haya colocado el alerta, tiene derecho a recibir una copia gratuita de su informe crediticio.
2. Complete la Declaración de Robo de identidad que se encuentra en [www.consumer.gov/idtheft](http://www.consumer.gov/idtheft). Complete la Declaración de Cuenta fraudulenta que viene con la Declaración de Robo de identidad para cada banco y acreedor. Necesitará una Declaración de Cuenta fraudulenta separada para cada banco y acreedor.
3. Presente un informe a la policía y entrégueles una copia de su declaración de robo completa. Obtenga una copia del informe o el número de informe y el nombre del oficial de policía. Nota: algunas veces, la policía se resistirá a tomar el informe de robo de identidad. Sea firme pero educado. La ley de Texas obliga a la policía a tomar el informe de robo cuando la víctima está viva.
4. Envíe una carta de disputa a cada acreedor, banco, compañía o agencia en donde el ladrón haya usado su identidad. Para los formularios y cartas de muestra, utilice la Herramienta de Robo de identidad de VICARS que se encuentra en <http://www.idvictim.org/LocalResources.cfm?pagename=Victim's%20Toolkit>. Incluya copias de su tarjeta de identificación (permiso de conducir, evidencia de residencia o tarjeta de identificación); informe de la policía (o evidencia de que hizo el informe) y Declaración de Robo de identidad.
5. Llame a sus acreedores usando los números de "consultas de facturación" que se encuentran en sus declaraciones e infórmeles del fraude. Solicite tarjetas nuevas con nuevos números de cuenta y cierre sus cuentas como "cerrado a solicitud del cliente". Supervise su correo y facturas de tarjetas de crédito para encontrar evidencia de nuevo fraude. En el término de 60 días de una facturación fraudulenta, puede realizar una disputa escrita sobre los cargos.
6. No pague ninguna factura ni parte de una factura que sea resultado del robo de su identidad. Su calificación de crédito no debe verse afectada permanentemente y no se debe actuar legalmente en su contra.
7. Evite cualquier compañía que ofrezca reparar su crédito por una tarifa. Continúe supervisando su crédito al ordenar su informe de crédito anual gratuitamente de cada una de las tres agencias. Visite <https://www.annualcreditreport.com> para obtener informes gratuitos.

**¿Necesito reemplazar mi permiso de conducir?** Si considera que su permiso de conducir, número de seguro social, dirección o pasaporte los utilizó otra persona, deberá comunicarse con cada agencia individualmente para informar sobre el fraude. Se le pedirá que presente documentos de respaldo para probar el robo.

**¿Qué puedo hacer acerca de un registro criminal fraudulento?** Al igual que las agencias de informes al consumidor recopilan datos de créditos sobre los consumidores, los agentes de información recopilan información de registros penales de las personas. Venden dicha información a los verificadores de antecedentes laborales, investigadores privados, abogados, cobradores de deudas y otros. Si su registro de historial criminal es inexacto debido a que su identidad le fue robada, necesita comunicarse con los agentes de información que compraron sus datos de una agencia de cumplimiento de la ley o a través de los registros de un tribunal. Prepare una demanda escrita para que retiren la información de sus registros y dé seguimiento para asegurarse de que lo hagan.